

Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales

Términos de uso regulan el uso y la protección de tus datos personales, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como tu derecho a la autodeterminación informativa.

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “la Ley”), le pedimos lea cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en el presente Aviso de Privacidad, ya que la aportación que haga de sus datos personales, sea por medios físicos o digitales a través de las diferentes plataformas con las que cuenta Mármoles Victoria S.A de C.V. y/o Grupo Marmolero Victoria, constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones y, en consecuencia, su autorización al tratamiento de sus datos personales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mármoles Victoria S.A de C.V. y/o Grupo Marmolero Victoria (en lo sucesivo “Grupo Marmolero Victoria”), con domicilio en carretera federal Puebla Tehuacan Km. 10.5 Chachapa, Amozoc, Puebla C.P. 72990, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificación, localización y contacto con el titular.
- Proveer servicios y productos requeridos.
- Operación y administración de su expediente derivado de la relación contractual y comercial con “Grupo Marmolero Victoria”.
- Envío de información sobre productos, servicios, requerimientos y eventos ofrecidos por “Grupo Marmolero Victoria”.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Investigación sobre hábitos de consumo para la toma de decisiones en los procesos de planeación y evaluación de la calidad de los productos y servicios ofrecidos por “Grupo Marmolero Victoria”.

Para las finalidades señaladas, “Grupo Marmolero Victoria” puede recabar sus datos de distintas formas: cuando el titular los proporciona de manera directa, cuando el titular utiliza servicios en línea, y cuando se obtiene información a través de otras fuentes permitidas por “la Ley”, tales como directorios telefónicos, laborales, entre otras.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a “Grupo Marmolero Victoria”, a saber:

- Terceros contratados por “Grupo Marmolero Victoria” para brindar servicios relacionados con los productos y servicios que éste ofrece.
- Acreditadoras y certificadoras de calidad.
- Para realizar acciones de cobranza de cartera vencida.
- Para realizar acciones de validación crediticia.

“Grupo Marmolero Victoria” se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de “la Ley”, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija “la Ley”.

Si usted no manifiesta de manera formal y por escrito su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, en algunos casos (principalmente laborales) serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que se refieren al estado de salud como antecedentes médicos, enfermedades hereditarias, congénitas u adquiridas, otros.

“Grupo Marmolero Victoria” se compromete a que estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De acuerdo a “la Ley”, usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos; así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de productos y servicios; o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Podrá hacer uso de estos derechos mediante solicitud vía correo electrónico dirigida a marmoles_victoria@hotmail.com, o por escrito a Cecilia Méndez Victoria, Responsable del Área de Atención a Clientes ubicada en Carretera Federal Puebla Tehuacan, km.10.5, Chachapa, Amozoc, Puebla, tel: 222 2860309 y 2860308. Oficinas centrales de “Grupo Marmolero Victoria”.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre, domicilio y dirección electrónica.
- Copia simple de identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busque ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.
- Firma del titular de los datos.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, también deberá indicar las modificaciones a realizar así como proporcionar la documentación que sustente su petición.

Su petición deberá atenderse en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud. Así mismo, deberá ser informado sobre la resolución tomada respecto a la misma de manera personal o a través de un aviso enviado al correo electrónico proporcionado por usted.

Para mayor información, favor de dirigirse a la Oficina de Atención a Clientes o visitar la siguiente página de internet:

<http://www.grupomarmolero victoria.mx/avisodeprivacidad.pdf/>

Grupo Marmolero Victoria” se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos en relación a la presentación u ofrecimiento de sus servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página principal de “Grupo Marmolero Victoria”: <http://www.grupomarmolero victoria.mx/avisodeprivacidad.pdf>

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por la “Grupo Marmolero Victoria” o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en “la Ley”, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).